

Pressemitteilung

Sparkasse warnt vor betrügerischen E-Mails

Phishing unter dem Vorwand einer bald auslaufenden EC-/Bank-/Kreditkarte

Kandel, den 16.11.2016

Aktuell werden betrügerische E-Mails (Phishing-Mails) im Namen der Sparkassen verbreitet. Die E-Mails haben Betreffzeilen wie "Ihre EC-Karte läuft bald ab." Die Phishing-Mails sind ansprechend gestaltet und weisen nur geringe sprachliche Mängel auf. Unter dem Vorwand einer vermeintlich ablaufenden EC-Karte oder betrügerischer Verfügungen mit der EC-Karte wird versucht, die Kunden zum Aufruf einer betrügerischen Web-Seite (Phishing-Seite) zu bewegen. Auf der betrügerischen Web-Seite werden persönliche Daten sowie Online-Banking-Zugangsdaten und EC-Karten-PIN abgefragt. Weiterhin werden die Kunden aufgefordert, ihre Kredit- oder Bankkarte per Post zu versenden. Als Vorwand für den Versand wird ein vermeintliches Karten-Recycling genutzt. Die gefälschten Seiten können in der Regel am fehlenden Schlosssymbol im Browser erkannt werden.

Die Sparkasse Germersheim-Kandel bittet ihre Kunden, keinesfalls ihre Kredit- oder Bankkarte per Post zu versenden oder Daten auf der Phising-Seite einzugeben. Andernfalls kann es zu einem Missbrauch der Kredit- oder Bankkarte, insbesondere auch beim Online-Banking, kommen.

Sofern Kunden eine Kredit- bzw. Bankkarte versandt und oder bereits Daten eingegeben haben, sollen sie sich bezüglich der Sperrung der Kredit- bzw. Bankkarte und des Online-Banking-Zugangs umgehend bei ihrer Sparkasse-Geschäftsstelle oder unter der Hotline 07274/507-250 melden.

Seite 2

Pressemitteilung vom 16.11.2016

Für weitere Informationen oder Fragen:

Barbara Heid

Sparkasse Germersheim-Kandel

Gartenstraße 3, 76870 Kandel

Telefon 07275 961-203

barbara.heid@sparkasse-ger-kandel.de